

Regulamin Sklepu internetowego ADAKO

Niniejszy regulamin określa warunki sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem sklepu internetowego ADAKO dostępnego pod adresem:

<http://vag-com.pl/index.php?mod=sklep>

§ 1 Definicje

1. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą, za pośrednictwem Sklepu, czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. **Kupujący** - każdy podmiot dokonujący zakupów w Sklepie.
3. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
5. **Sklep** – sklep internetowy ADAKO prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem: <http://vag-com.pl/index.php?mod=sklep>
6. **Sprzedawca** - Adam Kocisz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą ADAKO Adam Kocisz wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki, nr NIP 5422930020, nr REGON 200020479, ul. Horodniańska 20, Białystok.

§ 2 Dane kontaktowe

1. **Adres pocztowy:** ADAKO Adam Kocisz, ul. Horodniańska 20, 15-341 Białystok
2. **Adres e-mail:** info@vag-com.pl
3. **Numer telefonu:** 85 74 74 474
4. **Numer faksu:** 85 74 74 474

§ 3 Złożenie zamówienia

1. Kupujący składa zamówienie poprzez Sklep, w pierwszym etapie przez dodanie towarów do koszyka.
2. Po podaniu przez Kupującego swoich danych w formularzu zamówienia, zapoznaniu się z kosztami wysyłki towaru i zaakceptowaniu Regulaminu, w momencie zatwierdzenia zamówienia poprzez wybranie przycisku „kup”, następuje zawarcie umowy sprzedaży towaru.
3. Podanie przez Kupującego jego danych w formularzu, o którym mowa w ust. 2, a także zaakceptowanie Regulaminu jest całkowicie dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne dla skutecznego zawarcia umowy sprzedaży i zrealizowania zamówienia.

§ 4 Koszt Zamówienia

1. Ceny podane w Sklepie są cenami brutto, tj. zawierają podatek VAT.

2. Na całkowitą cenę zamówienia składa się cena za towar oraz koszt dostawy towaru podane na stronach Sklepu.

§ 5 Płatności

1. Za zakupione w Sklepie towary można zapłacić, w zależności od sposobu zapłaty wybranego podczas składania zamówienia:
 - a) przelewem na konto bankowe Sprzedawcy:
Numer konta: 13 1140 2004 0000 3002 3912 5305
 - b) za pobraniem tj. u kuriera w momencie doręczenia przesyłki Kupującemu.
2. W przypadku gdy Kupujący zdecydował się na płatność, o której mowa w ust. 1 lit. a powinien zapłacić za towar w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży.
3. Opłatę za transport towaru należy wnieść u kuriera doręczającego przesyłkę.

§ 6 Realizacja zamówienia

1. Termin realizacji zamówienia wynosi do 7 dni od dnia zawarcia umowy z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku gdy Kupujący zdecydował się na płatność, o której mowa w § 5 ust. 1 lit. a rozpoczęcie realizacji zamówienia nastąpi po otrzymaniu przez Sprzedawcę płatności za zakupiony towar.
3. Towar dostarczany jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem firm kurierskich.
4. Sprzedawca jest obowiązany do dostarczenia towaru bez wad.

§ 7 Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży towaru, z zastrzeżeniem § 8 ust. 1 Regulaminu, w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym Konsument wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie tego towaru.
3. Aby Konsument mógł skorzystać z prawa odstąpienia od umowy musi poinformować Sprzedawcę, korzystając z danych podanych w Regulaminie, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub informacja przekazana pocztą elektroniczną).
4. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy umieszczonego na końcu Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, że Konsument wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta

sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy sprzedaży.

7. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument zgodzi się na inne rozwiązanie, w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
8. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Sprzedawca prosi o zwracanie towaru na adres wskazany w §2 ust. 1 Regulaminu, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument odeśle towar przed upływem terminu 14 dni.
10. Konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu towaru.
11. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

§ 8 Odstąpienie od umowy - wyłączenie

1. W przypadku gdy przedmiotem świadczenia są programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu - Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży w zakresie tego towaru.
2. W przypadku, gdy przedmiotem zakupu jest interfejs-klucz sprzętowy (niezbędny do aktywacji i uruchomienia programu komputerowego), uruchomienie klucza i aktywacja programu jest równoznaczne z wykorzystaniem zarezerwowanych i niepowtarzalnych danych aktywacyjnych, co niesie za sobą skutek braku możliwości odstąpienia od umowy sprzedaży przez Konsumenta. Klucz sprzętowy zapisuje fakt uruchomienia programu.

§ 9 Reklamacje

1. W przypadku wystąpienia wady towaru Kupujący ma prawo do reklamowania wadliwego towaru w oparciu o:
 - a) rękojmię, uregulowaną przepisami ustawy Kodeks cywilny, z zastrzeżeniem ust. 2 w stosunku do Przedsiębiorców oraz
 - b) gwarancję udzielaną przez Sprzedawcę.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi względem Przedsiębiorcy zostaje wyłączona.
3. Reklamację składaną w oparciu o rękojmię należy wysłać drogą elektroniczną lub pisemnie na adresy wskazane w § 2 Regulaminu.

4. Celem rozpatrzenia reklamacji złożonej na podstawie rękojmi Konsument jest obowiązany, na koszt Sprzedawcy, dostarczyć wadliwy towar na adres pocztowy Sprzedawcy wskazany w § 2 ust. 1 Regulaminu.
5. Sprzedawca zaleca również, aby w zgłoszeniu reklamacyjnym zawarte zostały następujące informacje: dane identyfikujące Konsumenta, zwięzły opis wady, moment stwierdzenia wady oraz żądanie reklamacyjne Konsumenta.
6. Jeżeli ze względu na rodzaj rzeczy dostarczenie rzeczy przez Konsumenta byłoby nadmiernie utrudnione, Konsument obowiązany jest udostępnić rzecz Sprzedawcy w miejscu, w którym rzecz się znajduje.
7. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Sklepu należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 2 ust. 1 Regulaminu.
8. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.
9. Każde zalecenie Sprzedawcy, które znajduje się w Regulaminie ma jedynie charakter niewiążącej wskazówki, z której Konsument może, ale nie musi skorzystać. Nieskorzystanie przez Konsumenta z zaleceń Sprzedawcy w żadnym stopniu nie wpływa na prawa Konsumenta, a w szczególności nie wpływa na uprawnienia związane z rękojmią.
10. Treść udzielonej przez Sprzedawcę gwarancji znajduje się tutaj:

[GWARANCJA](#)

§ 9 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń takich jak:
 - a) Mediacje prowadzone przez Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej;
 - b) Pomoc stałych polubownych sądów konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej.
 - c) c) Internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>"

§ 10 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Kupujących przekazanych Sprzedawcy podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca.
2. Podanie przez Kupującego danych osobowych podczas dokonywania zakupów w Sklepie jest całkowicie dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do zrealizowania zamówienia.
3. Kupujący ma prawo wglądu do dotyczących go danych osobowych, a także żądania poprawienia ich.
4. Podane przez Kupującego dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę tylko w celach, o których mowa w niniejszym paragrafie.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Umowa sprzedaży zawierana w oparciu o Regulamin dotyczy konkretnego i jednorazowego zamówienia - jest zawierana w celu i na czas jego realizacji. Każde zamówienie wymaga osobnej akceptacji Regulaminu.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym.

Poniżej znajduje się wzór formularza odstąpienia od umowy, z którego Konsument może, ale nie musi skorzystać:

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

DO:

ADAKO Adam Kocisz
ul. Horodniańska 20
15-341 Białystok

Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)

Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data i podpis:

(*) Niepotrzebne skreślić.